

Formularz reklamacji

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową.

ADRESAT / SPRZEDAWCA

Włodzimierz Najda | NIP: 7131626821

ul. Okulickiego 17/1, 21-040 Świdnik, Polska

pytania@volce.pl | +48 507 685 852 | pon. - pt. 10:00-14:00

1. Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

E-mail lub telefon do kontaktu (dobrowolnie)

2. Dane zakupu i reklamowany produkt

Numer zamówienia (jeśli znany)

Data zakupu / otrzymania towaru

Nazwa produktu, pojemność i liczba sztuk

3. Opis niezgodności i data jej zauważenia

4. Żądanie klienta

Wskaż żądanie, np. naprawę lub wymianę. Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy można wskazać, gdy spełnione są ustawowe przesłanki.

Dodatkowe informacje / załączniki (dobrowolnie, np. zdjęcia)

Miejscowość i data

Podpis (tylko przy formularzu papierowym)

Paragon nie jest warunkiem złożenia reklamacji. Jeśli potrzebne będzie przekazanie produktu, skontaktuj się ze sklepem w celu ustalenia jego odbioru na koszt Sprzedawcy.

Formularz jest dobrowolny. Zgłoszenie można złożyć także w innej formie.

Informacje o danych osobowych: volce.pl/polityka-prywatnosci